Звіт

управління освіти

 Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян за 2019 рік

 За 2019 рік в управлінні освіти було розглянуто 57 звернень громадян, з них 8 начальником управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення за результатами розгляду прийнято в 3 випадках**,**  надано роз’яснення з приводу 54звернень.

 За звітний період 2018 року в управлінні освіти було розглянуто 80 звернень громадян, з них 21 під час особистого прийому.

 Позитивне рішення за результатами розгляду прийнято в 7 випадках, у 69 випадках заявникам надано роз’яснення, відмовлено у 4 випадках.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За 2019 рік | За 2018 рік |
| 1. | Письмових | 46 | 46 |
| 2. | На особистому прийомі | 8 | 21 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 3 | 13 |
| 5. | З них  | колективних | 10 | 16 |
| 6. | повторних | 2 | 2 |
| 7. | Загальна кількість звернень | 57 | 80 |

 За тематикою звернення за звітний період 2019 та 2018 років можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За 2019 рік | За 2018 рік |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 3 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 2 | 6 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 9 | 16 |
| 4. | Питання оплати праці | 1 | 4 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 35 | 33 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 2 | 5 |
| 7. | Інші питання | 8 | 13 |
|  | Загальна кількість звернень | 57 | 80 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2019 та 2018 років слід зазначити, що порівняно з 2018 роком у 2019 році кількість звернень громадян з питань функціонування закладів збільшилась з 33 у 2018 році до 35 випадків у 2019, проте, більш ніж у 2 рази зменшилась кількість звернень **з** питань конфліктних ситуацій в закладах освіти (з 16 до 9 випадків), зменшилась, також, кількість звернень **з** питань з питань покращення житлових умов (з 3 до 0 випадків) з питань працевлаштування громадян (з 6 до 2 випадків) з питань оплати праці (з 4 до 1 випадку), **з** інших питань (з 13 до 8),з питань дотримання вимог законодавства про освіту(з 3 до 0 випадків).

 За 2019 рік управлінням освіти було заплановано та проведено 5 тематичних гарячих ліній. Усних звернень громадян стосовно запропонованих для обговорення тем не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

27. 12. 2019 р.